

DÉPÔTS ENLÈVEMENT COMMANDES

Trévoux, le 16 juin 2023

Cher(e) client(e),

Nous souhaitons vous informer d'une mise à jour importante concernant nos dépôts d'enlèvement. Dans le cadre de notre engagement continu à améliorer nos services, nous avons pris la décision de fermer notre dépôt de Noisy-le-Sec au 30 juin 2023. Cependant, nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons prévu d'ouvrir un nouveau dépôt dans un emplacement plus pratique et accessible.

A partir du 1^{er} juillet 2023, nous disposerons de trois dépôts d'enlèvement pour faciliter encore davantage vos achats chez nous. Cette expansion de nos installations est une étape importante dans notre engagement continu à vous offrir un service de qualité et à répondre à vos besoins de manière plus efficace.

Nos dépôts d'enlèvement sont situés stratégiquement dans des zones facilement accessibles, afin de vous offrir une plus grande commodité. Vous trouverez ci-dessous les informations concernant chaque dépôt :



DÉPÔT D'ENLÈVEMENT **ECHAFAUDAGE DE FACADE** : JUILLY (77)

TUBESCA-COMABI

Route départementale D404, 77230 Juilly

Heures d'ouverture : lundi au vendredi = 8h à 16h

DÉPÔT D'ENLÈVEMENT **ACCÈS LÉGER** : ROSNY-SOUS-BOIS (93)

TUBESCA-COMABI / SCORS RAVION

16 bis rue J.et E. Montgolfier, Parc Montgolfier, Bât. Ravion

93115 Rosny-sous-Bois Cedex

Heures d'ouverture : lundi au vendredi = 8h30 à 11h30 et 13h à 16h30
(sauf vendredi 16h)

DÉPÔT D'ENLÈVEMENT **ACCÈS LÉGER** : VILLEJUIF (94)

TUBESCA-COMABI / LEJARRE et FILS

13 rue Marcel Grosmenil 94800 Villejuif

Heures d'ouverture : lundi au vendredi = 8h30 à 12h et 14h à 17h (sauf vendredi 16h)

Important : Nous tenons également à préciser qu'il n'y a pas de minimum de commande requis. Vous êtes libre de commander autant ou aussi peu d'articles que vous le souhaitez.

Merci de bien vouloir suivre la procédure de commande suivante :

- Les commandes doivent être passées avant midi à notre service adv : adv@tubescacomabi.com pour pouvoir bénéficier d'un enlèvement le lendemain, à condition que les marchandises soient en stock.
- Si les produits ne sont pas en stock, nous vous informerons sur le délai de disponibilité sur le dépôt d'enlèvement. Votre interlocuteur unique est votre assistant commercial, tél : 04.74.00.90.90.
- Afin de faciliter le processus d'enlèvement, veuillez noter que le **bon d'enlèvement** qui vous sera envoyé, **est impératif** pour retirer votre commande dans nos dépôts. Assurez-vous de **fournir ce bon lors de votre visite** afin de garantir une expérience de retrait réussie.

Nous comprenons que dans certaines situations, vous pourriez avoir besoin d'une solution plus urgente. Pour toute demande particulière, veuillez nous contacter. Notre équipe se fera un plaisir de vous aider et de trouver la meilleure solution possible.

DÉPÔTS ENLÈVEMENT COMMANDES**L'ÉQUIPE COMMERCIALE****DÉPARTEMENTS****75 / 92 / 93****Philippe ARCHEN**

06 82 46 39 95

parchen@tubescacomabi.com**ASSISTANTS COMMERCIAUX****Franck ROPTIN**

01 48 10 35 61

froptin@tubescacomabi.com**27 / 28 / 45 / 78 / 95****Simon BASJARDIN**

06 75 65 71 22

sbasjardin@tubescacomabi.com**Franck ROPTIN**

01 48 10 35 61

froptin@tubescacomabi.com**77 / 91 / 94****Laurent VIGIER-LATOUR**

06 84 77 83 48

lvigierl@tubescacomabi.com**Kamel ABBAS**

04 74 00 94 95

kabbas@tubescacomabi.com

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos nouveaux dépôts d'enlèvement ou tout autre aspect de nos services, n'hésitez pas à nous contacter. Notre équipe du service clientèle se fera un plaisir de vous aider.

Nous tenons à vous remercier sincèrement pour votre confiance et votre fidélité envers notre entreprise TUBESCA-COMABI. Nous sommes ravis de pouvoir vous offrir cette nouvelle option de retrait de commandes, et nous espérons que cela rendra votre expérience avec nous encore plus agréable.

Cordialement,

Philippe AUDIN
Directeur national des ventes
TUBESCA-COMABI

Valérie DEFAIX
Directeur des Ventes Distribution
TUBESCA-COMABI